SF EXPRESS 顺丰速运

国际件服务指南

前言
PREFACE

尊敬的客户：

感谢您一直以来对顺丰的信赖与支持！

顺丰致力于成为国际领先的高科技综合服务公司，我们通过物流、信息流和资金流的整合与创新，为客户提供高品质的综合物流解决方案。

顺丰秉持为客户创造价值的服务宗旨，依托科技创新和多元化产业延伸，助力企业发展，创享优质生活。针对全球化商务客户，国际电商客户和个人客户的不同需求，通过顺丰庞大的全球网络，提供差异化、多元化的服务；同时为行业客户指定综合性的解决方案，提供客制化物流服务。据此我们制定了——《国际件服务指南》。旨在于全面的呈现顺丰的服务能力，以便您能结合自身需求从中参考，选择匹配的解决方案。

我们将一如既往贯彻“成就客户，追求卓越”的宗旨，不断提升客户服务水平，与您携手发展，共赢未来。

今天的我们，承您所托，坚定而行；
明日的我们，为您所想，如您所愿！

顺丰速运有限公司

联系我们：
客服专线：95338
顺丰官网：http://www.sf-express.com/cn/sc/
顺丰官微：http://weibo.com/sfsuyun
微信公众号“顺丰速运”
“顺丰速运”

目录
CONTENTS

一、国际服务介绍 01
1.1 韩国 01
1.2 新加坡 03
1.3 日本 05
1.4 马来西亚 07
1.5 美国 09
1.6 泰国 11
1.7 越南 13
1.8 澳大利亚 15
1.9 蒙古国 17
二、国际件运费表 20
三、国际件预计派送时效表 21
四、国际件运单填写模板 22
五、形式发票填写模板 23
六、客户服务热线 24

自有庞大的服务网络：
自有服务网络具有服务标准统一、服务质量稳定、安全性能高等显著优点，能最大程度地保障客户利益。
顺丰自1993年成立以来，从蜗隅中山，到立足珠三角，到布局长三角；从华南先后扩展至华东、华中、华北；从中国大陆延展到香港、澳门、台湾，直至海外。
顺丰在中国大陆：
目前已建有12700多个营业网点，覆盖了中国大陆31个省、自治区和直辖市，
300多个大中城市及1900多个县级市或县区。

1.1韩国

1. 韩国简介

服务范围 2011年顺丰在韩国设立营业网点，覆盖韩国全境.（全境可派送，无敏感部门和地址）。

时差 中国与韩国的时间相差1小时：北京时间10:08相当于韩国时间11:08，即韩国时间比北京时间快1小时。

韩国公众假期 1月1日-元旦、2月18-20日-春节、3月1日-三一节、5月5日儿童节、5月25日佛诞节、6月6日显忠日、8月15日光复节、9月26-29日-秋夕、10月3日-开天节、10月9日韩文节、12月25日-圣诞节。

注：以上公众假期不提供收派件服务。

2. 快件分类

分为文件和包裹两类

文件：无商业价值的文件、票据等资料，品名申报为"Document(文件)"的物品；申报价值为"0"美元。

包裹：指法律法规允许进出境除文件类以外的快件货物，并需要按货物实际价值（美元）进行申报。
包裹类快件需要客户提供形式发票（商业发票），一式两联。

韩国件清关说明

1）价值＜100USD的低价值货物，无关税；

2）价值≥100USD的高价值货物，需以"正式报关"申报，会产生关税以及其他可能产生的清关费用，具体以实际操作为准。

注：以上是否"征税"的界限仅为参考指引，具体以目的地口岸海关的最终认定为准。

客户须根据货物的实际情况如实填写货物价值、数量、品名等信息，如因"品名填写不规范"、"价值低报"等引起的海关扣件、时效延误等风险，由客户自己承担。

3. 收寄件标准及要求

中国大陆出口至韩国

单件快件体积限制：200cm*80cm*70cm

单件重量限制：70KG

单件价值限制：不限

禁忌物品

一、大陆进出口"违法"、"违规"禁寄物品，航空"违法"、"违规"禁寄物品。

二、韩国特殊禁寄物品：来自朝鲜（北韩）的宣传品及物品。

备注：具体标准请以当地口岸海关相关法规、要求为准。

正式报关服务

一、中国大陆出口"正式报关"服务

目前，已开通中国大陆至韩国的出口正式报关（D类）业务，超过5000元人民币的货物，或寄件客户要求出口正式报关，或必须按海关规定正式报关（D类）出口的货物，需要按正式报关（D类）件收取、申报出口。

二、韩国进口正式报关

申报价值超过USD100/单票，或涉及进口许可证的货物，需办理正式报关手续。

进口清关时效将视客户提供单证以及税金缴纳情况而定，一般情况下，清关时效相对普通快件时效至少增加1-3个工作日。

4. 运费付款方式

一、寄付（月结、现金）

二、到付（月结、现金）

5. 运单填写

运单填写语言要求

必须英文填写（"参考编码栏"和"备注栏"可用当地语言填写，其他均需英文填写）

电话号码填写要求

固定电话号码填写标准：国际代码0082+2（或3）位区域码+7（或8）位电话号码。

例：0082-02-8521111或0082-02-2657-8701；

手机号码填写标准：国际代码0082+10（11或17或18或19）位手机号码;

例：0082- 19-1234-5678。

邮政编码填写要求

韩国邮政编码由6位数字组成。

1.2新加坡

1. 新加坡简介

服务范围 2010年顺丰在新加坡设立营业网点，覆盖了新加坡的全部区域；开通全境收派件服务。

时差 中国与新加坡无时差。

新加坡公众假期 1月1日-元旦、2月19-20日-春节、4月3日-耶稣受难日、5月1日-劳动节、6月1日-卫塞节、7月17日-开斋节、8月9-10日-国庆节、9月24日-哈芝节、11月10日屠妖节、12月25日-圣诞节。

注：以上公众假期不提供收派件服务。

2. 快件分类

分为文件、包裹两类

文件：无商业价值的文件、票据等资料，品名申报为"Document(文件)"的物品；申报价值为"0"美元。

包裹：指法律法规允许进出境除文件类以外的快件货物，并需要按货物实际价值（美元）进行申报。
包裹类快件需要客户提供形式发票（商业发票），一式两联。

新加坡清关说明

1）价值＜400SGD（约等于300USD）的低价值货物，无关税。

2）价值≥400SGD（约等于300USD)的高价值货物，需以"正式报关"申报，会产生关税以及其他可能产生的清关费用，具体以实际操作为准。
以上美元金额的换算，均在现有汇率基础上进行，具体金额请以实时汇率为准进行换算.
注：以上是否"征税"的界限仅为参考指引，具体以目的地口岸海关的最终认定为准。
客户须根据货物的实际情况如实填写货物价值、数量、品名等信息，如因"品名填写不规范"、"价值低报"等引起的海关扣件、时效延误等风险，由客户自己承担。

3. 收寄件标准及要求

中国大陆出口至新加坡

单件快件体积限制：200cm*80cm*70cm

单件重量限制：70KG

单件价值限制：不限

禁忌物品

一、大陆进出口"违法"、"违规"禁寄物品，航空"违法"、"违规"禁寄物品。

二、新加坡特殊禁寄物品：口香糖及类似产品。
备注：具体标准请以当地口岸海关相关法规、要求为准。

正式报关服务

一、中国大陆出口"正式报关"服务

目前，已开通中国大陆至新加坡的出口正式报关（D类）业务，超过5000元人民币的货物，或寄件客户要求出口正式报关，或必须按海关规定正式报关（D类）出口的货物，需要按正式报关（D类）件收取、申报出口。

二、新加坡进口正式报关

申报价值超过300USD/单票，或涉及进口许可证的货物，需办理正式报关手续。

进口清关时效将视客户提供单证以及税金缴纳情况而定，一般情况下，清关时效相对普通快件时效至少增加1-3个工日。

4. 运费付款方式

一、寄付（月结、现金）

二、到付（月结、现金）

5. 运单填写

运单填写语言要求

必须英文填写（"参考编码栏"和"备注栏"可用当地语言填写，其他均需英文填写）

电话号码填写要求

固定电话号码填写标准：国际代码0065+8位电话号码。

例：0065-85211111。

手机号码填写标准：国际代码0065+8位手机号码。

例：0065- 12345678。

邮政编码填写要求

新加坡邮政编码为6位数字组成。

1.3日本

1. 日本简介

服务范围 2011年顺丰在日本设立营业网点，覆盖了日本全境。（注：政府部门不可收送）。

时差 中国与日本的时间相差1小时：北京时间10:00相当于日本时间11:00，即日本时间比北京时间快1小时。

日本公众假期 1月1-2日-元旦、1月12日-成人节、2月11日-建国纪念日、3月21日-春分、4月29日-昭和之日、5月3日-宪法纪念日、5月4日-绿之日、5月5日-儿童节、5月6日-振替休日、7月20日-海之日、9月21日-敬老节、9月22日-国民休息日、9月23日-秋分、10月12日-体育节、11月3日-文化节、11月23日-勤劳感谢日、12月23日-天皇诞生日；

注：以上公众假期不提供收派件服务。

2. 快件分类

分为文件、包裹两类

文件：无商业价值的文件、票据等资料，品名申报为"Document(文件)"的物品；申报价值至少为USD1.00。

包裹：指法律法规允许进出境除文件类以外的快件货物，并需要按货物实际价值（美元）进行申报。包裹类快件需要客户提供形式发票（商业发票），一式两联。

日本清关说明

1）价值＜10,000JPY（约等于83USD）的低价值货物，无关税。但对于一些商品如针织产品、皮革、织物、皮革手袋、食品类有可能会产生关税和"正式报关"；

2）价值≥10,000JPY（约等于83USD)的高价值货物，需以"正式报关"申报，会产生关税以及其他可能产生的清关费用，具体以实际操作为准。

以上美元金额的换算，均在现有汇率基础上进行，具体金额请以实时汇率为准进行换算.

注：以上是否"征税"的界限仅为参考指引，具体以目的地口岸海关的最终认定为准。

客户须根据货物的实际情况如实填写货物价值、数量、品名等信息，如因"品名填写不规范"、"价值低报"等引起的海关扣件、时效延误等风险，由客户自己承担。

3. 收寄件标准及要求

中国大陆出口至日本

单件快件体积限制：200cm*80cm*70cm

单件重量限制：单件快件重量不超过50KG

单件价值限制：不限

禁忌物品

大陆出口"违法"禁寄物品、大陆出口"违规"禁寄物品、航空"违法"禁寄物品、航空"违规"禁寄物品。

备注：具体标准请以当地口岸海关相关法规、要求为准。

正式报关服务

一、中国大陆出口"正式报关"服务

目前，已开通中国大陆至日本的出口正式报关（D类）业务，超过5000元人民币的货物，或寄件客户要求出口正式报关，或必须按海关规定正式报关（D类）出口的货物，需要按正式报关（D类）件收取、申报出口。

二、日本进口正式报关

申报价值超过83USD/单票，或涉及进口许可证的货物，需办理正式报关手续。

进口清关时效将视客户提供单证以及税金缴纳情况而定，一般情况下，清关时效相对普通快件时效至少增加1-3个工作日。

4. 运费付款方式

一、寄付（月结、现金）

二、到付（月结、现金）

5. 运单填写

运单填写语言要求

必须使用英文填写。（"参考编码栏"和"备注栏"可用当地语言填写，其他均需英文填写）

电话号码填写要求

固定电话号码填写标准为：国际代码0081+10位电话号码。

例： 0081-0356773230

(如要拨打，电话号码第一位是0的请去掉)10位电话号码由1-4位区号和6-9位电话号码组成。

手机号码填写标准为：国际代码0081+11位手机号码。

例：0081- 12345678901。

(如要拨打，电话号码第一位是0的请去掉)

邮政编码填写要求

日本邮政编码由7位数字组成。

1.4马来西亚

1. 马来西亚简介

服务范围 2011年顺丰在马来西亚设立营业网点，覆盖了马来西亚全境。（全境可派送，无敏感部门和地址）。

时差 马来西亚与中国无时差。

马来西亚公众假期 1月1日-元旦、1月3日-回教先知穆罕默德诞辰、2月3日-大宝森节、2月19-21日-农历新年、5月1日-劳动节、5月3日-卫塞节、6月6日-元首的生日、7月4日-可兰经降世日、7月17-18日-开斋节、8月31日-国庆节、9月16日-马来西亚日、9月24日-哈芝节、10月14日-回历元旦、11月10月-屠妖节、12月11日-苏丹雪兰莪州的生日、12月24日-回教先知穆罕默德诞辰、12月25日-圣诞节。(未包含地区性节假日)

注：以上公众假期不提供收派件服务。

2. 快件分类

分为文件、包裹两类

文件：无商业价值的文件、票据等资料，品名申报为"Document(文件)"的物品；申报价值为"0"美元。

包裹：指法律法规允许进出境除文件类以外的快件货物，并需要按货物实际价值（美元）进行申报。包裹类快件需要客户提供形式发票（商业发票），一式两联。

马来西亚清关说明

1）CIF价值＜500MYR(约等于140USD)的低价值货物，无关税；(CIF = 成本+保险费+运费)。附：海关有权询问CIF价值在500马币以下的快件，某些进口至马来西来的商品还需要经过查验，比如印刷制品等。

2）CIF价值≥500MYR(约等于140USD)的高价值货物，(CIF = 成本+保险费+运费)需以"正式报关"申报，会产生关税以及其他可能产生的清关费用，具体以实际操作为准。

以上美元金额的换算，均在现有汇率基础上进行，具体金额请以实时汇率为准进行换算.

注：以上是否"征税"的界限仅为参考指引，具体以目的地口岸海关的最终认定为准。

客户须根据货物的实际情况如实填写货物价值、数量、品名等信息，如因"品名填写不规范"、"价值低报"等引起的海关扣件、时效延误等风险，由客户自己承担。

3. 收寄件标准及要求

中国大陆出口至马来西亚

单件快件体积限制：200cm*80cm*70cm

单件重量限制：70KG

单件价值限制：不限

禁忌物品

一、大陆出口"违法"禁寄物品、大陆进口"违规"禁寄物品，航空"违法"禁寄物品、航空"违规"禁寄物品。

二、马来西亚特殊禁寄物品： 1）类似注射器的钢笔、铅笔等笔类物品 2）印有"古兰经"的布类、服装类物品。

备注：具体标准请以当地口岸海关相关法规、要求为准。

正式报关服务

一、中国大陆出口"正式报关"服务

目前，已开通中国大陆至马来西亚的出口正式报关（D类）业务，超过5000元人民币的货物，或寄件客户要求出口正式报关，或必须按海关规定正式报关（D类）出口的货物，需要按正式报关（D类）件收取、申报出口。

二、马来西亚进口正式报关

申报价值超过140USD/单票，或涉及进口许可证的货物，需办理正式报关手续。

进口清关时效将视客户提供单证以及税金缴纳情况而定，一般情况下，清关时效相对普通快件时效至少增加1-3个工作日。

4. 运费付款方式

一、寄付（月结、现金）

二、到付（月结、现金）

5. 运单填写

运单填写语言要求

必须使用英文填写。（"参考编码栏"和"备注栏"可用当地语言填写，其他均需英文填写）

电话号码填写要求

固定电话号码填写标准：国际代码0060+10-11位固定电话号码。

例：060-1234567890。

手机号码填写标准：国际代码0060+（10-11）位手机号码。

手机号码长度为10-11位，由3位区号(010-019)及7-8位数字组成(以2-9开头)。

例：060- 102345678。

邮政编码填写要求

马来西亚邮政编码为5位数字组成。

1.5美国

1. 美国简介

服务范围 2012年顺丰在美国设立营业网点，覆盖了美国50个州全境(以下美国海外领土和自由邦顺丰暂不提供服务：美属萨摩亚、关岛、北马里亚纳群岛、美属维京群岛、波多黎各)。

时差 美国划分为四个时区：

美国东部：时间与北京时间相差13小时（比北京时间慢13小时）

美国中西部：时间与北京时间相差14小时（比北京时间慢14小时）

美国山地西海岸：时间与北京时间相差15小时（比北京时间慢15小时）

美国阿拉斯加夏威夷：时间与北京时间相差16小时（比北京时间慢16小时）

美国从每年3月的第二个星期日至11月的第一个星期日采用夏令时，夏令时比正常时间早一小时。

美国公众假期 1月1日元旦、2月16日总统节、5月25日阵亡将士纪念日、7月3-4日独立纪念日、9月7日劳动节、11月26-27日感恩节、12月25日圣诞节、12月31日新年夜。

注：以上公众假期不提供收派件服务。

2. 快件分类

分为文件、包裹两类

文件：无商业价值的文件、票据等资料，品名申报为"Document(文件)"的物品；申报价值为"0"美元。

包裹：指法律法规允许进出境除文件类以外的快件货物，并需要按货物实际价值（美元）进行申报。包裹类快件需要客户提供形式发票（商业发票），一式两联。

美国清关说明

1）价值低于USD200元的低价值货物，无关税。

2）价值在USD200元（含USD200元）至USD2500元之间的应税类货物，进口清关会产生关税但无需以"正式报关"申报。

3）需要"正式报关"的高价值货物，进口清关会产生关税以及其他可能产生的清关费用，具体以实际操作为准。

主要包括以下两类物品：

①价值在USD2500（含USD2500元）元以上的所有货物；

②价值在USD2500元以内的涉及相关许可证件管理的货物。

注：以上是否"征税"的界限仅为参考指引，具体以目的地口岸海关的最终认定为准。

客户须根据货物的实际情况如实填写货物价值、数量、品名等信息，如因"品名填写不规范"、"价值低报"等引起的海关扣件、时效延误等风险，由客户自己承担。

3. 收寄件标准及要求

中国大陆出口至美国

单件快件体积限制：200cm*80cm*70cm　　**单件重量限制**：单件快件重量不超过70KG。

单件价值限制：大陆至美国的快件，若为月结账户，申报价值暂不超过USD2500元，现金客户暂不能超过USD250元。

禁忌物品

一、大陆出口"违法"禁寄物品、大陆出口"违规"禁寄物品、航空"违法"禁寄物品、航空"违规"禁寄物品不收寄。

二、美国特殊禁寄物品

1）太阳镜，(如客户能够提供"滴珠证明"文件，可安排正常收寄)眼镜，镜片和镜架，放大眼镜

2）生物标本　　3）按摩器　　4）护照

备注：具体标准请以当地口岸海关相关法规、要求为准。

正式报关服务

一、中国大陆出口"正式报关"服务

目前，已开通中国大陆至美国的出口正式报关（D类）业务，超过5000元人民币的货物，或寄件客户要求出口正式报关，或必须按海关规定正式报关（D类）出口的货物，需要按正式报关（D类）件收取、申报出口。

二、美国进口正式报关

申报价值超过USD2500/单票，或涉及进口许可证的货物，需办理正式报关手续。

进口清关时效将视客户提供单证以及税金缴纳情况而定，一般情况下，清关时效相对普通快件时效至少增加1-3个工作日。

4. 运费付款方式

全网寄往美国的快件：寄付(月结、现金)

5. 运单填写

运单填写语言要求

必须使用英文填写。（"参考编码栏"和"备注栏"可用当地语言填写，其他均需英文填写）

电话号码填写要求

固定电话号码填写标准：国际代码001+10位电话号码（电话号码由3位区号和7位电话号码组成）。

例：001-1234567

手机号码填写标准：国际代码001+10位电话号码（电话号码由3位区号和7位电话号码组成）

例：001-1234567

邮政编码填写要求

美国邮政编码为5位数字组成。

1.6泰国

1. 泰国简介

服务范围 2013年顺丰开通泰国为新目的地，派送范围覆盖了泰国全境。全境可派送，无敏感部门和地址。

时差 中国与泰国的时间相差1小时：北京时间上午10:00相当于泰国时间上午09:00，即泰国时间比北京时间慢1小时。

泰国公众假期 1月1日元旦、3月4日万佛节、4月6日开国纪念日补假、4月13-15日宋干节、5月1日劳动节、5月5日泰皇登基纪念日、6月1日佛诞节、7月30日三宝佛节、8月12日皇后华诞节、10月23日五世皇纪念日、12月5日、12月7日万寿节、12月10日宪法纪念日、12月31日除夕日。

注：以上公众假期不提供收派件服务。

2. 快件分类

分为文件和包裹两类

文件：无商业价值的文件、票据等资料，品名申报为"Document(文件)"的物品；申报价值为"0"美元。

包裹：指法律法规允许进出境除文件类以外的快件货物，并需要按货物实际价值（美元）进行申报。包裹类快件需要客户提供形式发票（商业发票），一式两联。

泰国件清关说明

1）价值≤1,000THB（约等于30USD）的低价值货物，无关税

2）价值在1,000THB至40,000THB之间（约等于30USD至1,200USD之间）的低价值货物，有关税。

3）价值≥40,000THB（约等于1,200USD)的高价值货物，需以"正式报关"申报，会产生关税以及其他可能产生的清关费用，具体以实际操作为准。

以上美元金额的换算，均在现有汇率基础上进行，具体金额请以实时汇率为准进行换算。

注：以上是否"征税"的界限仅为参考指引，具体以目的地口岸海关的最终认定为准。

客户须根据货物的实际情况如实填写货物价值、数量、品名等信息，如因"品名填写不规范"、"价值低报"等引起的海关扣件、时效延误等风险，由客户自己承担。

3. 收寄件标准及要求

中国大陆出口至泰国

单件快件体积限制：200cm*80cm*70cm

单件重量限制：单件快件重量不超过70KG

单件价值限制：不限

禁忌物品

大陆出口"违法"禁寄物品、大陆出口"违规"禁寄物品、航空"违法"禁寄物品、航空"违规"禁寄物品不收寄。

备注：具体标准请以当地口岸海关相关法规、要求为准。

正式报关服务

一、中国大陆出口"正式报关"服务

目前，已开通中国大陆至泰国的出口正式报关（D类）业务，超过5000元人民币的货物，或寄件客户要求出口正式报关，或必须按海关规定正式报关（D类）出口的货物，需要按正式报关（D类）件收取、申报出口。

二、泰国进口正式报关

CIF价格超出1200USD/单票，受限物品，或单票重量超出30KG的快件，在泰国进口环节需进行正式报关；

4. 运费付款方式

寄付（月结、现金）

5. 运单填写

运单填写语言要求

必须英文填写（"参考编码栏"和"备注栏"可用当地语言填写，其他均需英文填写）

电话号码填写要求

固定电话填写标准：曼谷：国家代码（0066）+区号（2）+电话号码（7位数）

例：0066+02+1234567

其他省市：

固定电话填写标准：（0066）+区号（两位）+电话号码（6位）

例：0066+12+123456.

手机号码填写标准：国家代码（0066）+手机代码（2位数，首位数"8"或9）+电话号码（7位数）

例：0066+82+1234567

邮政编码填写要求

泰国邮政编码为5位数字组成

1.7越南

1. 越南简介

服务范围 2013年顺丰开通越南为新目的地，派送范围覆盖了越南全境。全境可派送，无敏感部门和地址；

时差 中国与越南的时间相差1小时：北京时间上午10:00相当于越南时间上午09:00，即越南时间比北京时间慢1小时。

越南公众假期 1月1日元旦、2月18日农历除夕、2月19-24日春节、4月28日越南雄王忌日、4月30日越南解放日、5月1日国际劳动节、9月2日越南国庆节。

注：以上公众假期不提供收派件服务。

2. 快件分类

分为文件、包裹两类

文件：无商业价值的文件、票据等资料，品名申报为"Document(文件)"的物品；申报价值为"0"美元。

包裹：指法律法规允许进出境除文件类以外的快件货物，并需要按货物实际价值（美元）进行申报。包裹类快件需要客户提供形式发票（商业发票），一式两联。

越南清关说明

1）价值＜47USD的低价值货物，无关税；

2）价值≥47USD的高价值货物，需以"正式报关"申报，会产生关税以及其他可能产生的清关费用，具体以实际操作为准。

注：以上是否"征税"的界限仅为参考指引，具体以目的地口岸海关的最终认定为准。

客户须根据货物的实际情况如实填写货物价值、数量、品名等信息，如因"品名填写不规范"、"价值低报"等引起的海关扣件、时效延误等风险，由客户自己承担。

3. 收寄件标准及要求

中国大陆出口至越南

单件快件体积限制：200CM*120CM*120CM

单件重量限制：单件快件重量不超过70KG

单件价值限制：不限

禁忌物品

大陆出口"违法"禁寄物品、大陆出口"违规"禁寄物品、航空"违法"禁寄物品、航空"违规"禁寄物品不收寄。

备注：具体标准请以当地口岸海关相关法规、要求为准。

正式报关服务

一、中国大陆出口"正式报关"服务

目前，已开通中国大陆至越南的出口正式报关（D类）业务，超过5000元人民币的货物，或寄件客户要求出口正式报关，或必须按海关规定正式报关（D类）出口的货物，需要按正式报关（D类）件收取、申报出口。

二、越南进口正式报关：

申报价值超过USD47/单票，或涉及进口许可证的货物，需办理正式报关手续。

进口清关时效将视客户提供单证以及税金缴纳情况而定。

注：

①快件进入越南后才会由当地海关进行分类，不会预先通知；

②对于托寄物内容为外文的书籍、报纸、CD类，越南海关要求进行文化检验。

4. 运费付款方式

寄付（月结、现金）

5. 运单填写

运单填写语言要求

必须英文填写（"参考编码栏"和"备注栏"可用当地语言填写，其他均需英文填写）

电话号码填写要求

固定电话填写标准：国家代码（0084）+区号（1-3位数）+电话号码（5-8位数）

例：0084+12+12345678

手机号码填写标准：国家代码（0084）+手机代码（2-3位数，首位数"1/9"）+电话号码（7位数）

例：0084+19+1234567

邮政编码填写要求

越南邮政编码为6位数字组成。

1.8澳大利亚

1. 澳大利亚简介

服务范围 2014年顺丰开通澳洲为新目的地，派送范围覆盖了澳洲全境。全境可派送，无敏感部门和地址 。

时差 中国与澳大利亚的时间相差2小时：北京时间上午10:00相当于澳大利亚时间上12:00，即澳大利亚时间比北京时间快2小时。

澳大利亚公众假期 1月1日元旦、1月26日澳洲国庆节、4月3日耶稣受难日、4月6日复活节星期一、4月25日澳新军团日、6月8日英女皇壽辰、9月28日英女皇壽辰、12月24日圣诞节前夕、12月25日圣诞节、12月28日节礼日、12月31日除夕夜。(未包含地区性节假日)

注：以上公众假期不提供收派件服务。

澳大利亚派送说明

如果第一次派送不成功，派件员会留下一张卡片给到客户，并将快件放置最近的邮局，等收件方自取；

2. 快件分类

分为文件、包裹两类

文件：无商业价值的文件、票据等资料，品名申报为"Document(文件)"的物品；申报价值为"0"美元。

包裹：指法律法规允许进出境除文件类以外的快件货物，并需要按货物实际价值（美元）进行申报。包裹类快件需要客户提供形式发票（商业发票），一式两联。

澳大利亚清关说明

1）价值＜1000AUD（约等于783USD）的低价值货物，无关税；

2）价值≥1000AUD（约等于783USD）的高价值货物，需以"正式报关"申报，会产生关税以及其他可能产生的清关费用，具体以实际操作为准。（目前，暂不提供澳大利亚进口"正式报关"服务）

以上美元金额的换算，均在现有汇率基础上进行，具体金额请以实时汇率为准进行换算。

注：以上是否"征税"的界限仅为参考指引，具体以目的地口岸海关的最终认定为准。

客户须根据货物的实际情况如实填写货物价值、数量、品名等信息，如因"品名填写不规范"、"价值低报"等引起的海关扣件、时效延误等风险，由客户自己承担。

3. 收寄件标准及要求

中国大陆出口至澳大利亚

单件快件体积限制：单边长度不可超过105cm，总长度不能超过140cm

单件重量限制：单件快件重量不超过20KG

单件价值限制：申报价值暂不超过1000澳元；

禁忌物品

一、大陆出口"违法"禁寄物品、大陆出口"违规"禁寄物品、航空"违法"禁寄物品、航空"违规"禁寄物品不收寄。

二、澳大利亚的特殊禁寄物品：家具(木制)/工艺品及木材和植物制成的产品。

备注：具体标准请以当地口岸海关相关法规、要求为准。

正式报关服务

一、中国大陆出口"正式报关"服务

目前，已开通中国大陆至澳大利亚的出口正式报关（D类）业务，超过5000元人民币的货物，或寄件客户要求出口正式报关，或必须按海关规定正式报关（D类）出口的货物，需要按正式报关（D类）件收取、申报出口。

二、澳大利亚进口正式报关

目前，暂不提供澳大利亚进口"正式报关"服务。

4. 运费付款方式

寄付（月结、现金）

5. 运单填写

运单填写语言要求

必须英文填写（"参考编码栏"和"备注栏"可用当地语言填写，其他均需英文填写）

电话号码填写要求

电话号码填写要求

固定电话号码填写标准：国家代码（0061）+1位区域码+8位电话号码

例：0061+1+12345678

手机号码填写标准：国家代码（0061）+4+8位手机号码

例：0061+4+12345678

邮政编码填写要求

澳大利亚邮政编码为4位数字组成。

1.9蒙古国

1. 蒙古国简介

服务范围 2014年顺丰开通蒙古国为新目的地，从中国大陆出口至蒙古国的收件开通范围，将包括：北京、内蒙古、天津，以及华东地区（上海、杭州、苏州、温州、南京、嘉兴、宁波、无锡、绍兴、金华、苏北、南通、常州、台州），其他地区开通时间以顺丰官网公布为准；派送范围为蒙古国乌兰巴托。（部分区域无派送服务，具体派送范围以邮编查询为准）无敏感部门和地址。

时差 蒙古与中国无时差。

蒙古公众假期 1月1-2日元旦、2月19-21日藏历新年、3月8日妇女节、6月1日母亲和儿童节、7月11-16日（国庆）那达慕、11月26日成吉思汗诞生日、12月29日独立、民族权力自由人日、12月31日除夕夜。(未包含地区性节假日)

注：以上公众假期不提供收派件服务。

2. 快件分类

分为文件、包裹两类

文件：无商业价值的文件、票据等资料，品名申报为“Document(文件)”的物品；申报价值为“0”美元。

包裹：指法律法规允许进出境除文件类以外的快件货物，并需要按货物实际价值（美元）进行申报；包裹类快件需要客户提供形式发票（商业发票），一式两联。

蒙古清关说明

1）价值个人＜1000000图(约等于500USD)、公司：＜100000图(约等于50USD)，无关税；

2）价值个人≥1000000图(约等于500USD)、 公司：≥100000图(约等于50USD) 的高价值货物，需以“正式报关”申报，会产生关税以及其他可能产生的清关费用，具体以实际操作为准。

以上美元金额的换算，均在现有汇率基础上进行，具体金额请以实时汇率为准进行换算。

注：以上是否“征税”的界限仅为参考指引，具体以目的地口岸海关的最终认定为准。

客户须根据货物的实际情况如实填写货物价值、数量、品名等信息，如因“品名填写不规范”、“价值低报”等引起的海关扣件、时效延误等风险，由客户自己承担。

3. 收寄件标准及要求

中国大陆出口至蒙古

单件快件体积限制：200cm*80cm*70cm

单件重量限制：单件快件重量不超过70KG

单件价值限制：不限

禁忌物品

大陆出口“违法”禁寄物品、大陆出口“违规”禁寄物品、航空“违法”禁寄物品、航空“违规”禁寄物品不收寄。

备注：具体标准请以当地口岸海关相关法规、要求为准。

正式报关服务

一、中国大陆出口“正式报关”服务

目前，已开通中国大陆至蒙古的出口正式报关（D类）业务，超过5000元人民币的货物，或寄件客户要求出口正式报关，或必须按海关规定正式报关（D类）出口的货物，需要按正式报关（D类）件收取、申报出口。

二、蒙古进口正式报关

（1）个人名义下进口货物时：高于100万蒙图（约3333元），或数量众多、重量过重的货物都需要进行正式申报，经海关人员检查、评估，缴纳相应税款后，方可对货物进行放行。

（2）公司名义下进口货物时：高于10万蒙图（约333元），或数量众多、重量过重的货物，必须进行正式申报，并经海关人员检查、评估，缴纳相应税款后，方可放行。

4. 运费付款方式

寄付（月结、现金）

5. 运单填写

运单填写语言要求

必须使用英文填写。（“参考编码栏”和“备注栏”可用当地语言填写，其他均需英文填写）

电话号码填写要求

固定电话填写标准：国家代码（00976）+电话号码（8位数）、国家代码（00976）+区号（11）+电话号码（6位数）

例：00976+11+123456

手机号码填写标准：国家代码（**00976**）**+**手机号码（**8**位数）

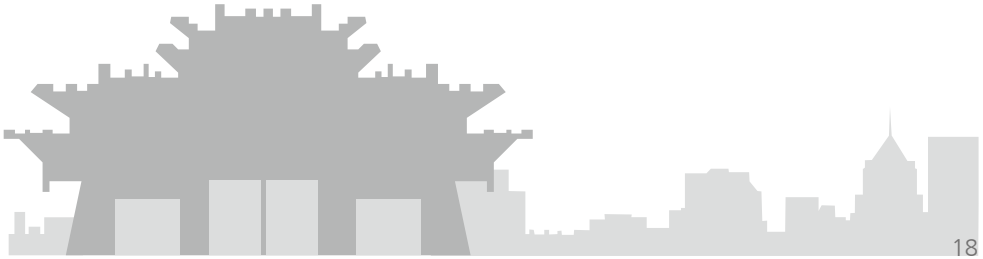
例：**00976+12345678**

邮政编码填写要求

蒙古国邮政编码为**6**位数字组成。

MONGOLIA

蒙古国



国际件运费表

中国（大陆地区）出口国际快件价格（CNY）

快件内容	重量(KG)	C区	D区	E区	F区	G区	H区
		韩国	新加坡/马来西亚/泰国/越南	日本	蒙古	澳大利亚	美国
文件	0.5	65	80	90	95	150	190
	1.0	90	110	125	130	190	235
	1.5	115	140	160	165	230	280
	2.0	140	170	195	200	270	325
	2.5	165	200	230	235	310	370
包裹	0.5	95	110	120	125	190	220
	1.0	120	140	155	160	230	265
	1.5	145	170	190	195	270	310
	2.0	170	200	225	230	310	355
	2.5	195	230	260	265	350	400
文件与包裹	3.0	215	255	285	290	385	435
	3.5	235	280	310	315	420	470
	4.0	255	305	335	340	455	505
	4.5	275	330	360	365	490	540
	5.0	295	355	385	390	525	575
	5.5	315	380	410	415	560	610
	6.0	335	405	435	440	595	645
	6.5	355	430	460	465	630	680
	7.0	375	455	485	490	665	715
	7.5	395	480	510	515	700	750
	8.0	415	505	535	540	735	785
	8.5	435	530	560	565	770	820
	9.0	455	555	585	590	805	855
	9.5	475	580	610	615	840	890
	10.0	495	605	635	640	875	925
	10.5	510	625	660	665	910	960
	11.0	525	645	685	690	945	995
	11.5	540	665	710	715	980	1030
	12.0	555	685	735	740	1015	1065
	12.5	570	705	760	765	1050	1100
	13.0	585	725	785	790	1085	1135
	13.5	600	745	810	815	1120	1170
	14.0	615	765	835	840	1155	1205
	14.5	630	785	860	865	1190	1240
	15.0	645	805	885	890	1225	1275
	15.5	660	825	910	915	1260	1310
	16.0	675	845	935	940	1295	1345
	16.5	690	865	960	965	1330	1380
	17.0	705	885	985	990	1365	1415
	17.5	720	905	1010	1015	1400	1450
	18.0	735	925	1035	1040	1435	1485
	18.5	750	945	1060	1065	1470	1520
	19.0	765	965	1085	1090	1480	1555
	19.5	780	985	1100	1115	1490	1590
每公斤运费(以此运费乘以货件总重量)							
文件与包裹	20-99	40	50	55	56	75	80
	100-299	40	50	55	56	75	80
	300+	39	48	52	56	70	75

备注

-以上价格自2015年2月1日 起生效，所有运费计算结果按四舍五入取整数值

-货物计费重量，取体积重量与实际重量两者的较大值，根据国际航空运输协会（IATA）规定，体积重量=长(cm)×宽(cm)×高(cm)÷6000

-20kg以内快件以0.5kg为重量计量单位，不足0.5kg的，小数位进位至下一个0.5kg计算；20kg以上快件以1kg为重量计量单位，不足0.5kg的，小数位进位至下一个1kg计算

-豁免燃油附加费，顺丰速运保留征收燃油附加费之权利，而无需另行通知

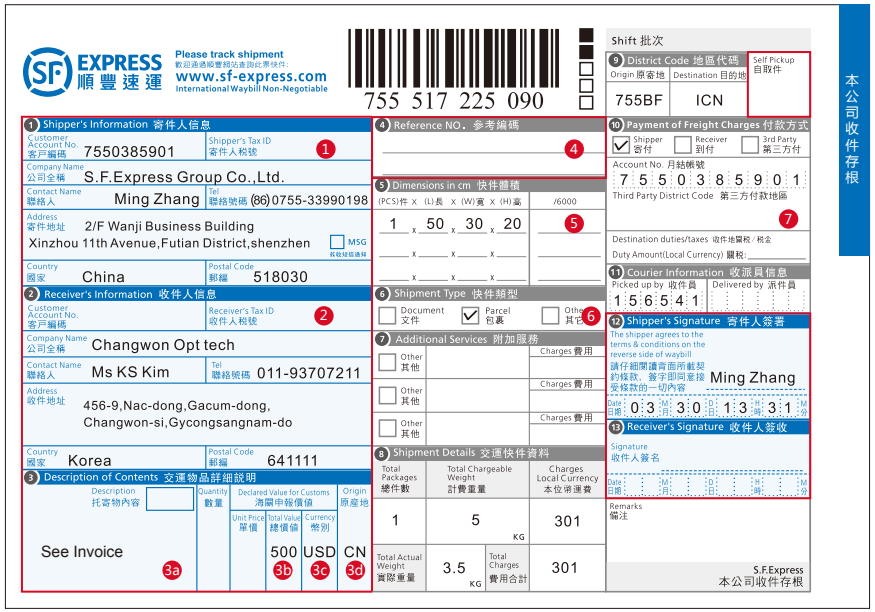
-以上运费未包含偏远地区附加费，其他特殊处理费用，以及任何政府税项

-顺丰速运保留随时修改此价格表，终止服务及修改有关条款之权利，而无需另行通知

-服务（产品）具体覆盖范围，及其他信息，

敬请查询顺丰速运官方网站 http://www.sf-express.com 或咨询客服热线95338

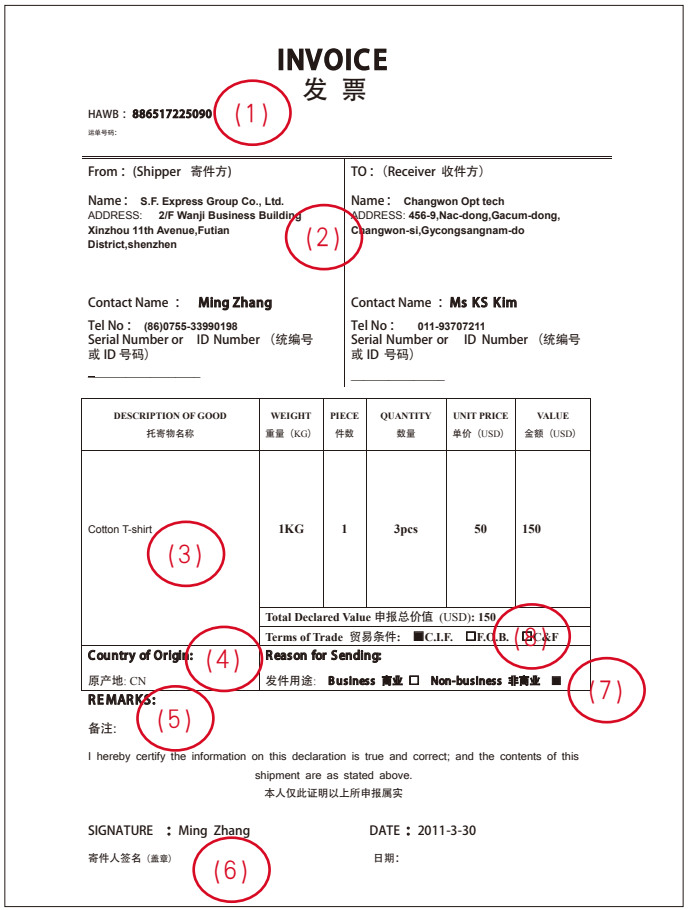
运单填写模板（出口件/港澳台）



国际件运单填写要点：
内容必须用英文填写，红框内为客户填写，其他栏位则按客户资料由收派员填写，再由客户签名确认内容，包裹类快件必须提供形式发票（商业发票）。

序号	栏位	标准内容
1	寄件人信息	公司全称：若为公司寄件，必须填写公司真实全称，不允许填写简写或虚拟名；若为个人寄件，请务必留空。
		联络人：请务必填写寄件人全名，不允许如“Mr/ Ms Chan”及其联络固定电话/手机号码。
		“寄件人税号”栏：填写寄件人缴纳税费的税号。
2	收件人信息	“收件人税号”栏：填写收件人缴纳税费的税号。
		公司全称：若为公司寄件，必须填写公司真实全称，不允许填写简写或虚拟名；若为个人寄件，请务必留空。
		联络人：请务必填写寄件人全名，不允许如“Mr/ Ms Chan”及其联络固定电话/手机号码。
		收件人地址：请务必填写完整详细的收寄件人地址以及对应的邮编
3a	托寄物内容	填写英文品名（质地+品名）及数量。 如是一票多于1款物品，请填写“see attached invoice”（请参阅发票）。
3b	海关申报价值	文件类：申报价值为“0”USD（日本件最少填“1”USD）。 包裹类：按客户提供的形式发票申报价值。如多于5款物品，只填写物品的总价值即可。 若需对计费重量、运费或费用合计进行修改，不得涂改，必须重新更换面单。
3c	币种	填"USD"（美元）。
3d	原产地	包裹类需填原产地（以形式发票为准），两个英文字的国家代码。 香港:HK、美国:US、中国:CN、台湾:TW、新加坡:SG、韩国: KR、马来西亚: MY、日本: JP，泰国：TH、越南VN、澳大利亚AU、蒙古MN；"
4	参考编码	如您需要以目的地国家语言填写地址，则可用此栏。
5	快件体积	长*宽*高(cm) / 6000
6	快件类型	必须选"文件"或"包裹"
7	付款方式	如为月结，必须填写10位数字月结账号。

形式发票填写模板



INVOICE
发 票

HAWB：886517225090 (1)
运单号码:

From：(Shipper 寄件方)
Name： S.F. Express Group Co., Ltd.
ADDRESS: 2/F Wanji Business Building Xinzhou 11th Avenue,Futian District,shenzhen (2)
Contact Name： Ming Zhang
Tel No： (86)0755-33990198
Serial Number or ID Number（统编号或 ID 号码）

TO：(Receiver 收件方)
Name： Changwon Opt tech
ADDRESS: 456-9,Nac-dong,Gacum-dong, Changwon-si,Gycongsangnam-do
Contact Name： Ms KS Kim
Tel No： 011-93707211
Serial Number or ID Number（统编号或 ID 号码）

DESCRIPTION OF GOOD 托寄物名称	WEIGHT 重量（KG）	PIECE 件数	QUANTITY 数量	UNIT PRICE 单价（USD）	VALUE 金额（USD）
Cotton T-shirt (3)	1KG	1	3pcs	50	150
	Total Declared Value 申报总价值（USD): 150				
	Terms of Trade 贸易条件: ■C.I.F. □F.O.B. □C&F (8)				

Country of Origin: (4)
原产地: CN
Reason for Sending:
发件用途: Business 商业 □ Non-business 非商业 ■ (7)

REMARKS:
备注: (5)

I hereby certify the information on this declaration is true and correct; and the contents of this shipment are as stated above.
本人仅此证明以上所申报属实

SIGNATURE ：Ming Zhang
寄件人签名（盖章） (6)
DATE：2011-3-30
日期:

形式发票填写要点：必须由客户以英文填写，尽量以电脑编印。

序号	标准内容
1	与运单编号一致。
2	与运单的寄方、收方资料一致（包括邮编）
3	详细填写快件内每一件托寄物品的信息，内容需与运单一致，币别填“USD”（美元）
4	原产地为两个英文字的国家代码，如美国填“US”、中国填“CN”
5	按实际需要填写
6	寄件人签名和日期与运单上填写内容保持一致
7	客户根据实际情况填写，如果客户不能提供，统一选择“Non-business非商业” （选“Non-business非商业”需要注明用途，如Sample（样品）、Gift(礼物)
8	需要注明贸易条件，例如到岸价格（CIF），离岸价（FOB），成本加运费（C&F）

国际件预计派送时效表

原寄地		韩国	新加坡	马来西亚	日本	美国	泰国	越南	澳大利亚	蒙古
华北		1-3	2-4	3-5	2-3	3-6	3-5	3-5	4-6	3-5
华东		1-3	2-3	1-3	2-3	3-5	3-4	3-4	4-5	3-5
华南		2-4	2-3	2-4	2-4	3-5	3-4	3-4	3-4	3-5
华西		3-5	2-4	3-5	2-4	3-6	3-5	3-5	4-6	3-5
中南		2-4	2-4	3-5	2-4	3-6	3-5	3-5	4-6	3-5
派件服务时间	星期一至星期五	10:30 – 19:00	08:30 -18:00	08:00 -19:00	09:00 -18:30	08:00 -18:00	08:30 -18:00	08:30 -18:00	08:30 -17:30	08:00 -18:00
	星期六	无服务								
	星期日									
	公共假期									

注意事项

偏远地区派送时效：

1.寄往韩国的[首尔 Seoul]以外的城市，需加1-2个工作日。

2.寄往马来西亚的[吉隆坡 Kuala Lumpur]或其近郊以外的城市，需增加1-3个工作日。

3.寄往日本的[东京 Tokyo]/[大阪 Osaka]以外的城市，需加1-2个工作日。

4.寄往美国的[夏威夷 Hawaii]/[阿拉斯加 Alaska]需增加2个工作日。

5.寄往泰国的[曼谷 Bangkok]或其近郊以外的城市，需加1-2个工作日。

6.寄往越南的[胡志明 Ho Chi Minh]/[河内 Hanoi]以外的城市，需加1-3个工作日。

7.寄往澳大利亚的[悉尼 Sydney]/[墨尔本 Melbourne]以外的城市，需加1-3个工作日。

注：

* 快件需在中国大陆出口正式报关，时效额外增加1个工作日；
* 100KG以上快件一般需要出口正式报关和增加运力，时效额外增加2-3天；
* 时效标准不包括正式报关以及海关扣件、海关查验等不可控因素导致的时效延长。
* 以上派送时效、派件服务时间均指目的地国当地时间。

客户服务热线

区域	客服热线		服务时间
	本区域拨打	海外拨打	
中国大陆	95338 （只限于中国大陆境内拨打）	详见顺丰官网"应急热线及传真查询"	周一至周日： 1. 北京、天津、河北、陕西、黑龙江、吉林、辽宁、甘肃、内蒙古、新疆、湖北、湖南、四川、贵州、云南、宁夏、山西、山东、拉萨、青海、浙江、江苏、福建、江西、安徽、河南： 08:00-22:00 2. 广东省惠州、梅州、河源： 07:30-00:30 3. 广东其他城市、广西、海南、上海： 08:00-00:00
香港	273 00 273	(+852) 2730 0273	周一至周五：08:00-20:30 周六、周日、节日:08:00-20:00
澳门	2873 7373	(+853) 2873 7373	周一至周五：08:00-22:00 周六、周日、节日:08:00-20:00
台湾	固话：0800 088 830 手机：02-21926063、02-33169013、02-21921016	(+886) 2 2192 6063 2 3316 9013 2 2192 1016	周一至周五：08:00-20:00 周六：08:00-17:30 周日：休息
新加坡	1800 311 1111	(+65) 6603 0630	周一到周五：08:00-19:00 周六、周日：休息
韩国	080 393 1111	(+82) 2 572 3339	周一至周五：09:00-18:30 周六：09:00-12:30: 周日及公众假期:休息
马来西亚	1800 18 3331	(+60) 3 7629 6331	周一至周五：08:00-19:00 周六：08:00 -15:00 周日：休息
日本	0120 683 683	(+81) 3 6685 3303	周一至周五：09:00-19:00 周六：09:00-14:30 周日及公众假期：休息
美国	001 855 901 1133	(+1) 855 901 1133	周一至周五：08:00-18:00 周六、周日及公众假期：休息 （注：以上时间为美国当地时间）
蒙古	7730 3333	(+976) 7730 3333	周一至周五：09:00-18:00 周六周日及公众假期：休息
全网服务监督热线	(0755)83151111	(+86) 755 8315 1111	周一至周六：09:00-21:00 周日：09:00-19:00 节日：09:00-18:00